



Usar toda la energía en beneficio de la organización

Curso: Gestión de conflictos en la empresa (GCE)

El conflicto, que pese a la carga negativa del término puede ser enriquecedor en sus consecuencias, deriva normalmente en complicaciones y antagonismos, y genera estereotipos e inflexibilidades que proyectan su influencia en futuras interacciones.

Los conflictos intra- e inter-personales son parte inherente de la vida humana, y no son ni buenos ni malos, la cuestión es saber gestionarlos. El curso ofrece conocimientos teóricos de la investigación de conflictos y se centra sobre todo en la aplicación práctica de herramientas de análisis, prevención, intervención y aprovechamiento de conflictos, con el objetivo de lograr soluciones donde ganen todas las partes involucradas y la organización en su conjunto.

Quién debe asistir: Curso recomendado para todo el personal de la empresa y especialmente para personal directivo.

Contenido del curso:

Tipologías y fases de conflictos

Modelo del comportamiento de personas en situación de conflictos

Diagnóstico del conflicto. La pirámide de valores

Estrategias de solución y condiciones y fases para la regulación de conflictos. Reglas para tratar constructivamente con conflictos en grupos

Negociación y moderación de conflictos para resultados Win-Win. Aprovechamiento para la empresa

Potencial conflictivo en organizaciones

Duración: 12-14 horas, 2 días

Nº participantes: entre 10 y 15 personas.

Metodología: El curso es eminentemente práctico, dinámico y participativo. El aprendizaje se produce a través de la práctica y la evaluación/ auto-evaluación. El curso está diseñado para facilitar la transferencia de lo aprendido al puesto de trabajo.

Después del curso el participante sabrá gestionar en provecho de la organización las inevitables situaciones de conflicto:

Conocerá y comprenderá cuales son los tipos de conflictos y sus fases

Herramientas para la medición del "índice de potencial de conflictividad" en la empresa

Herramientas de manejo pro-activo de las situaciones de conflicto en la empresa

Conocerá y sabrá como poner en práctica métodos de intervención en conflictos

Será consciente de su propia actitud ante conflictos